

Datenschutzerklärung für Simplex

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Simplex-Online-Plattform im Sinne der vorliegenden Datenschutzerklärung ist TRIPLE EYE B.V. mit Sitz in Vaassenseweg 71, EMST.

Kontaktdaten:

TRIPLE EYE B.V.
Vaassenseweg 71
NL8166AT EMST
Tel.: +31 (0) 578 575565

Beschwerden zum Datenschutz bei TRIPLE EYE B.V. werden von Herrn R. Jonker bearbeitet. Zu erreichen ist Herr R. Jonker über privacy@triple-eye.nl oder die vorstehende Telefonnummer.

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

TRIPLE EYE B.V. verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie unsere Simplex-Online-Plattform-Dienste nutzen, einen oder mehrere digitale Schlüssel von einem Benutzer unserer Simplex-Online-Plattform-Dienste erhalten haben und/oder uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

Die nachstehende Übersicht zeigt, um welche Daten es sich dabei handelt.

Wenn Sie über einen Account für die Simplex-Online-Plattform verfügen, werden folgende Daten verarbeitet:

- Vornamen und Nachname
- Anrede (Herr/Frau/Familie/keine)
- Hausnummer (weitere Adressdaten werden nicht abgefragt und sind nicht erforderlich)
- E-Mail-Adresse
- sämtliche auf der Plattform ausgeführten Handlungen
- sämtliche Handlungen, die von den unter Ihrem Account innerhalb der Online-Plattform verwalteten Produkten registriert werden

Wenn Sie von einem Benutzer der Simplex-Online-Plattform einen digitalen Schlüssel erhalten haben, werden folgende Daten verarbeitet:

- ein Verweis auf Sie in der vom Benutzer der Plattform eingegebenen Form (z. B. Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse)
- E-Mail-Adresse (die E-Mail-Adresse, an die der digitale Schlüssel gesendet wurde)
- sämtliche Handlungen, die von den Produkten, welche mit dem Ihnen übermittelten digitalen Schlüsseln bedient wurden, registriert werden. Diese Handlungen werden unter dem Verweis auf Sie in der vom Benutzer der Plattform, von dem Sie den digitalen Schlüssel erhalten haben, eingegebenen Form registriert.

Wenn Sie als Mitarbeiter einer Organisation auf der Simplex-Online-Plattform registriert sind, werden folgende Daten verarbeitet:

- ein Verweis auf Sie, ggf. mit Zusatzinformationen, in der vom Benutzer der Plattform eingegebenen Form (z. B. Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse)
- E-Mail-Adresse (die E-Mail-Adresse, an die der digitale Registrierungscode gesendet wurde oder gesendet werden kann)
- Telefonnummer (die Telefonnummer, an die der digitale Registrierungscode per SMS gesendet wurde oder gesendet werden kann)
- sämtliche Handlungen, die Sie als Mitarbeiter in Ihrem Mitarbeiter-Account auf der Online-Plattform ausführen
- sämtliche Handlungen, die von den Produkten, welche mit dem von Ihnen übermittelten digitalen Schlüsseln bedient wurden, registriert werden. Diese Handlungen werden unter einem Verweis auf Sie in der vom Benutzer der Plattform, von dem Sie den digitalen Schlüssel erhalten haben, eingegebenen Form registriert.

Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Es ist nicht beabsichtigt, dass über die Simplex-Online-Plattform-Dienste Daten über Besucher oder Benutzer unter 16 Jahren erfasst werden, ohne dass deren Eltern oder Erziehungsberechtigte ihre Zustimmung erteilt haben. Allerdings können wir nicht überprüfen, ob ein Besucher oder Benutzer das 16. Lebensjahr vollendet hat. Dasselbe gilt für Benutzer der Zugangs-App zu unseren Simplex-Online-Plattform-Diensten. Daher empfehlen wir Eltern, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder im Auge zu behalten, um zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne Zustimmung der Eltern erfasst werden. Sollten Sie zu der Überzeugung gelangen, dass wir ohne diese Zustimmung personenbezogene Daten über einen Minderjährigen erfasst haben, setzen Sie sich bitte mit Herrn R. Jonker in Verbindung. Die Daten werden dann gelöscht.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

TRIPLE EYE B.V. verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen die Erstellung eines Accounts für unsere Simplex-Online-Plattform zu ermöglichen
- um Ihnen die Nutzung unserer Simplex-Online-Plattform zu ermöglichen
- um Ihnen die Nutzung der Zugangs-App zu unserer Simplex-Online-Plattform zu ermöglichen
- um Ihnen E-Mails senden zu können, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Diese E-Mails werden ggf. von der Plattform automatisch versandt.
- um Dienstleistungen an Sie zu liefern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn Sie der Verarbeitung zustimmen oder zugestimmt haben. Ohne diese Zustimmung ist eine Verarbeitung der für die Simplex-Online-Plattform erforderlichen Daten nicht möglich und nicht gestattet. Sollten Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des vorliegenden Dokuments also nicht zustimmen, ist eine Nutzung der Simplex-Online-Plattform oder der Simplex-Zugangs-App nicht möglich.

Automatisierte Beschlussfassung

Auf der Basis automatisierter Verarbeitungen trifft TRIPLE EYE B.V. keinerlei Entscheidungen über Angelegenheiten, die (weitreichende) Auswirkungen auf Personen haben können. Dabei handelt es sich um Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen erstellt werden, ohne dass ein Mensch (beispielsweise ein Mitarbeiter von TRIPLE EYE B.V.) daran beteiligt ist.

Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

TRIPLE EYE B.V. speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als für die Verwirklichung der Zwecke, für die Ihre Daten erfasst werden, strikt notwendig ist. Für die verschiedenen personenbezogenen Daten von Benutzern, die einen Account auf der Plattform haben oder hatten, gelten bei uns folgende Speicherfristen:

	Allgemein:	Für Slot-Inhaber	Für Slot-Inhaber	Für Organisationen	Für Gebäudeverwaltungen
Grund:	Sie haben beantragt, dass Ihr Account gelöscht werden soll.	Das letzte Slot unter dem Account wurde gelöscht.	Alle Lizenzen für Slots unter Ihrem Account sind abgelaufen.	Alle Organisationslizenzen unter Ihrem Account sind abgelaufen.	Ihre Gebäudeverwaltungslizenz ist abgelaufen.
Name, Anfangsbuchstaben der Vornamen, Hausnummer und E-Mail-Adresse:	bis zu 5 Werktage	6 Monate	5 Jahre nach Erstanmeldung des letzten Slots	6 Monate	6 Monate
Konfiguration der Plattform für Ihren Account:	bis zu 5 Werktage	6 Monate	5 Jahre nach Erstanmeldung des letzten Slots	6 Monate	6 Monate
Logging der Plattform für Ihren Account:	bis zu 5 Werktage	6 Monate	2 Jahre nach Erstanmeldung des letzten Slots	6 Monate	6 Monate

Sofern Daten länger als 5 Werktage gespeichert werden, soll damit verhindert werden, dass Ihr Account im Falle einer nicht rechtzeitigen Verlängerung von Lizenzen versehentlich aufgelöst wird und die damit verbundenen Daten verloren gehen.

Für die personenbezogenen Daten von Benutzern, die einen digitalen Schlüssel erhalten haben, gelten bei uns folgende Speicherfristen:

- Logging von Aktivitäten sowie Verweis, unter dem das Logging erfolgt ist: bis zu 2 Jahre nach der registrierten Aktivität. Wird der Account des Benutzers, der den digitalen Schlüssel übermittelt hat, aufgelöst, so werden die Daten innerhalb von 5 Werktagen gelöscht.
- Verweis und E-Mail-Adresse: bis der digitalen Schlüssel vom versendenden Benutzer eingezogen wird. In diesem Fall bleibt der Verweis im Logging erhalten. Wird der Account des Benutzers, der den digitalen Schlüssel übermittelt hat, aufgelöst, so werden die Daten innerhalb von 5 Werktagen gelöscht.

Für die personenbezogenen Daten von Benutzern, die als Mitarbeiter auf der Simplex-Online-Plattform registriert sind, gelten bei uns folgende Speicherfristen:

- Logging von Aktivitäten sowie Verweis, unter dem das Logging erfolgt ist: bis zu 2 Jahre nach der registrierten Aktivität. Wird der Account des Benutzers, der den digitalen Schlüssel übermittelt hat, aufgelöst, so werden die Daten innerhalb von 5 Werktagen gelöscht.
- Verweis und E-Mail-Adresse: bis der digitalen Schlüssel vom versendenden Benutzer eingezogen wird. In diesem Fall bleibt der Verweis im Logging erhalten. Wird der Account des Benutzers, der den digitalen Schlüssel übermittelt hat, aufgelöst, so werden die Daten innerhalb von 5 Werktagen gelöscht.

Weitergabe personenbezogener Daten

TRIPLE EYE B.V. verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und gibt diese nur dann weiter, wenn dies für die Erbringung unserer von Ihnen genutzten Plattform-Dienste oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht notwendig ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Verarbeitungsvertrag, um dasselbe Schutz- und Vertraulichkeitsniveau Ihrer Daten zu gewährleisten. TRIPLE EYE B.V. bleibt für diese Verarbeitungen verantwortlich.

Cookies oder vergleichbare Techniken, die wir verwenden

TRIPLE EYE B.V. verwendet für seine Plattform-Dienste keine Cookies. Sofern vergleichbare Techniken zum Einsatz kommen, geschieht dies ausschließlich aus technischen Gründen und zur Sicherheit.

Daten einsehen, ändern oder löschen

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu löschen. Über die persönlichen Einstellungen in Ihrem Account können Sie dies selbst erledigen.

Außerdem haben Sie das Recht, eine etwaige Zustimmung zur Datenverarbeitung zurückzuziehen oder Einwände gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen zu erheben. Auch die Zustimmung zur weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie über die persönlichen Einstellungen in Ihrem Account selbst zurückziehen. Da diese Daten für die Funktion unseres Plattform-Dienstes erforderlich sind, ist in diesem Fall der Account aufzulösen.

Ferner haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Über Ihren Account können Sie die von uns registrierten Daten herunterladen:

- Die von uns registrierten personenbezogenen Daten (Anrede, Anfangsbuchstaben der Vornamen, Nachname, Hausnummer und E-Mail-Adresse) können Sie über die persönlichen Einstellungen in Ihrem Account herunterladen.
- Die von uns registrierten Aktivitäten können Sie über den Logging-Bereich in Ihrem Account herunterladen.

Beide Dateien liegen in einem gängigen maschinenlesbaren Format vor und können von Ihnen auf Wunsch weitergeleitet werden.

Falls Sie noch Fragen oder Anmerkungen zur Datenverarbeitung haben, senden Sie bitte eine detaillierte Anfrage an privacy@triple-eye.nl.

Um sicher zu gehen, dass der Antrag auf Einsichtnahme von Ihnen stammt, bitten wir Sie, eine Kopie eines Ausweisdokuments mitzusenden. Schwärzen Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre in dieser Kopie Ihr Lichtbild, den maschinenlesbaren Bereich (MRZ/Machine Readable Zone, d. h. den Streifen mit den Nummern unten auf dem Dokument), die Dokumentennummer und ggf. die Bürgerservicenummer (BSN). TRIPLE EYE B.V. reagiert schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen auf Ihren Antrag.

Außerdem weisen wir darauf hin, dass die Möglichkeit einer Beschwerde bei der „Autoriteit Persoonsgegevens“, der niederländischen Aufsichtsbehörde für Datenschutz, besteht. Nutzen Sie dazu folgenden Link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wie schützen wir personenbezogene Daten?

TRIPLE EYE B.V. nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen zur Vermeidung von Missbrauch, Verlust, unbefugtem Zugriff, unerwünschter Veröffentlichung und unerlaubter Änderung. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht gut gesichert sind oder es Hinweise auf einen Missbrauch gibt, setzen Sie sich bitte unverzüglich über privacy@triple-eye.nl mit uns oder mit unserem Kundenservice in Verbindung.

Datenschutzerklärung als Verarbeitungsvertrag

Wenn ein Account nicht von Privatpersonen genutzt wird, gelten für den Antragsteller bzw. Benutzer des Accounts eventuell die Vorgaben der DSGVO und es muss aus diesem Grund ein Verarbeitungsvertrag zwischen TRIPLE EYE B.V. und dem Antragsteller bzw. Benutzer des Accounts geschlossen werden. Für diesen Fall erklären Sie, dass Sie der vorliegenden Datenschutzerklärung zustimmen und ihren Inhalt als Verarbeitungsvertrag anerkennen. Gleichzeitig bestätigt TRIPLE EYE B.V. die Verarbeitung der von Ihnen eingegebenen Daten nach den Vorgaben der vorliegenden Erklärung.

Sprache und Übersetzung

Diese "Datenschutzerklärung Simplex" ist eine Übersetzung der ursprünglichen "Datenschutzerklärung Simplex". Diese Übersetzung dient als Service für unsere internationalen Kunden und Benutzer. Im Falle eines Unterschieds zwischen dieser Übersetzung und der niederländischen Originalversion setzt die niederländische Originalversion diese Übersetzung außer Kraft.

Privacyverklaring Simplex

TRIPLE EYE B.V., gevestigd aan de Vaassenseweg 71 te EMST, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen haar Simplex online platform zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

TRIPLE EYE B.V.
Vaassenseweg 71
NL8166AT EMST
Tel.: +31 (0) 578 575565

Dhr. R. Jonker behandelt vragen en klachten aangaande gegevensbescherming bij TRIPLE EYE B.V. Hij is te bereiken via privacy@triple-eye.nl of bovengenoemd telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken

TRIPLE EYE B.V. verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze Simplex online platform diensten, u één of meer digitale sleutels heeft ontvangen van een gebruiker van onze Simplex online platform diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder is een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Indien u een account heeft binnen het Simplex online platform verwerken wij het volgende:

- Voorletters en achternaam (beide optioneel);
- Aanhef (Dhr./Mevr./Fam./geen)
- Huisnummer (optioneel, overige adresgegevens worden niet gevraagd en zijn ook niet nodig);
- E-mailadres (noodzakelijk);
- Alle handelingen die u verricht in het online platform;
- Alle handelingen die geregistreerd worden door de producten die onder uw account binnen het online platform worden beheerd.

Indien u een digitale sleutel heeft ontvangen van een gebruiker van het Simplex online platform verwerken wij het volgende:

- Een referentie naar u, afhankelijk hoe deze door de gebruiker van het platform is ingevoerd. Dit kan bijvoorbeeld uw naam of e-mailadres zijn;
- E-mailadres, dit betreft het e-mailadres waarop u de digitale sleutel heeft ontvangen;
- Alle handelingen die geregistreerd worden door de producten die met de aan u verstrekte digitale sleutels zijn bediend. Deze handelingen worden geregistreerd onder de referentie naar u, zoals die door de gebruiker van het platform, waarvan u de digitale sleutel heeft ontvangen, is ingevoerd.

Indien u als medewerker van een organisatie binnen het Simplex online platform bent geregistreerd verwerken wij het volgende:

- Een referentie naar u, eventueel aangevuld met aanvullende informatie, afhankelijk hoe deze door de gebruiker van het platform is ingevoerd. Dit kan bijvoorbeeld uw naam of e-mailadres zijn;
- E-mailadres, dit betreft het e-mailadres waar de digitale registratiecode naar toe gestuurd is of naar toe gestuurd kan worden;
- Telefoonnummer, dit betreft het telefoonnummer waar de digitale registratiecode per SMS naar toe gestuurd is of naar toe gestuurd kan worden;
- Alle handelingen die u als medewerker verricht binnen uw medewerker-account in het online platform;
- Alle handelingen die geregistreerd worden door de producten die met de door u verstrekte digitale sleutels zijn bediend. Deze handelingen worden geregistreerd onder de referentie naar u, zoals die door de gebruiker van het platform, waarvan u de digitale sleutel heeft ontvangen, is ingevoerd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze Simplex online platform diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers of gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker of gebruiker ouder dan 16 is. Hetzelfde is van toepassing op gebruikers van de Toegang app als onderdeel van onze Simplex online platform diensten. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met dhr. R. Jonker, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

TRIPLE EYE B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U de mogelijkheid te bieden een account voor ons Simplex online platform aan te maken;
- U de mogelijkheid te bieden van ons Simplex online platform gebruik te maken;
- U de mogelijkheid te bieden van de Simplex Toegang app gebruik te maken;
- U te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Deze email berichten worden indien nodig, automatisch door het platform verstuurd;
- Om diensten bij u af te leveren.

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend indien u daarvoor toestemming geeft of heeft gegeven. Zonder uw toestemming kunnen of mogen wij de voor het Simplex online platform noodzakelijke gegevens niet verwerken. Daarom is het zonder uw toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens zoals vermeld in dit document, voor u niet mogelijk gebruik van het Simplex online platform of de Simplex Toegang app te maken.

Geautomatiseerde besluitvorming

TRIPLE EYE B.V. neemt nooit op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TRIPLE EYE B.V.) tussen zit.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

TRIPLE EYE B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens van gebruikers die een account binnen het platform hebben of hebben gehad:

	Algemeen	Voor een 'slotheigenaar'	Voor een 'slotheigenaar'	Voor een 'Organisatie'	Voor 'gebouw beheer'
Reden	U heeft aangegeven dat uw account verwijderd moet worden.	Het laatste slot is onder het account verwijderd.	Alle licenties van de sloten onder uw account zijn verlopen.	Alle organisatie licenties onder uw account zijn verlopen.	Uw gebouwbeheer licentie is verlopen.
Naam, voorletters, huisnummer en email adres	max. 5 werkdagen	6 maanden	5 jaar na eerste aanmelding van het nieuwste slot	6 maanden	6 maanden
Configuratie van het platform voor uw account	max. 5 werkdagen	6 maanden	5 jaar na eerste aanmelding van het nieuwste slot	6 maanden	6 maanden
Logging van het platform voor uw account	max. 5 werkdagen	6 maanden	2 jaar na eerste aanmelding van het nieuwste slot	6 maanden	6 maanden

Daar waar gegevens langer dan max. 5 werkdagen worden bewaard, is dat om te voorkomen dat bij het niet tijdig verlengen van licenties uw account onbedoeld wordt opgeheven en de daaraan gekoppelde gegevens verloren gaan.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens van gebruikers die een digitale sleutel hebben ontvangen:

- Logging van activiteiten, inclusief de referentie waaronder de logging plaats vond: tot maximaal 2 jaar nadat de activiteit is geregistreerd. De gegevens worden binnen 5 werkdagen gewist indien het account van de gebruiker waarvan de digitale sleutel is ontvangen wordt opgeheven;
- Referentie en e-mailadres: tot deze informatie door de gebruiker waarvan de sleutel is ontvangen wordt verwijderd. In dat geval blijft de referentie in de logging wel aanwezig. De gegevens worden binnen 5 werkdagen gewist indien het account van de gebruiker waarvan de digitale sleutel is ontvangen wordt opgeheven.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens van gebruikers die als medewerker binnen het Simplex online platform zijn geregistreerd:

- Logging van activiteiten, inclusief de referentie waaronder de logging plaats vond: tot maximaal 2 jaar nadat de activiteit is geregistreerd. De gegevens worden binnen 5 werkdagen gewist indien het account van de gebruiker waarvan de digitale sleutel is ontvangen wordt opgeheven;
- Referentie en e-mailadres: tot deze informatie door de organisatie waarvan de sleutel is ontvangen wordt verwijderd. In dat geval blijft de referentie in de logging wel aanwezig. De gegevens worden binnen 5 werkdagen gewist indien het account van de organisatie waarvan de digitale sleutel is ontvangen wordt opgeheven.

Delen van persoonsgegevens met derden

TRIPLE EYE B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze platform diensten, waarvan u gebruik maakt, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TRIPLE EYE B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TRIPLE EYE B.V. gebruikt geen cookies voor haar platform diensten. Voor zover er al vergelijkbare technieken gebruikt worden, worden die uitsluitend om technische- en veiligheidsredenen ingezet.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf.

U kunt via de persoonlijke instellingen van uw account zelf de toestemming voor verdere verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Omdat deze gegevens noodzakelijk zijn voor de werking van onze platformdienst, dient u daarvoor uw account op te heffen.

U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. De door ons geregistreeerde gegevens kunt u downloaden vanuit uw account:

- De door ons geregistreeerde persoonlijke informatie (aanhef, initialen, achternaam, huisnummer en emailadres) kunt u downloaden via de persoonlijke instellingen van uw account;
- De van u geregistreeerde activiteiten kunt u downloaden via de logging sectie binnen uw account.

Beide bestanden zijn in een gangbare machineleesbare vorm die u desgewenst aan een ander kunt overdragen.

Heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@triple-eye.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. TRIPLE EYE B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

TRIPLE EYE B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

TRIPLE EYE B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@triple-eye.nl.

Deze privacyverklaring als verwerkingsovereenkomst

Indien een account niet door u als privé persoon wordt gebruikt, kan het noodzakelijk zijn dat de aanvrager en/of gebruiker van dat account aan de AVG moet voldoen en om die reden tussen TRIPLE EYE B.V. en de aanvrager en/of gebruiker van dat account een verwerkingsovereenkomst afgesloten moet worden. Indien dit voor u van toepassing is, verklaart u bij het akkoord gaan met deze privacyverklaring tevens dat u de inhoud van deze verklaring als verwerkingsovereenkomst accepteert, waarmee TRIPLE EYE B.V. verklaart de door u ingevoerde gegevens te zullen verwerken conform de inhoud van deze verklaring.

Taal en vertaling

Als dienst aan onze internationale klanten en gebruikers is er een Engelse- en Duitse vertaling van deze privacyverklaring beschikbaar. Bij afwijkingen tussen een vertaling en deze originele Nederlandse versie, is deze Nederlandse versie altijd leidend.